



01.04.2025, mo

Condizioni generali dei corsi dell'Associazione Leggere e Scrivere

1. Campo di applicazione

Le presenti condizioni generali si applicano a qualsiasi iscrizione effettuata tramite il sito web (www.leggere-scrivere.ch), per telefono, per e-mail o di persona.

2. Organizzazione dei corsi

Per motivi organizzativi l'Associazione Leggere e Scrivere, da qui Associazione, si riserva di posticipare l'inizio dei corsi, abbreviarli (rimborsando in proporzione la tassa pagata), cambiare la sede o raggruppare più classi. Qualora un insegnante non sia più disponibile, l'Associazione si riserva di sostituirlo/a o impiegare un supplente. Qualora lo svolgimento delle lezioni non possa essere garantito, ad esempio per malattia breve, l'Associazione garantisce il recupero delle lezioni, giorno e orario saranno concordati con i partecipanti.

3. Posti a disposizione e svolgimento dei corsi

Per poter svolgere i corsi in condizioni ottimali, l'Associazione, determina un numero di partecipanti minimo e massimo.

Qualora il numero di partecipanti non sia sufficiente, il corso non si svolge e la tassa non è dovuto o viene rimborsata.

4. Estromissione da un corso

L'Associazione si riserva di estromettere partecipanti da un corso. Nei seguenti casi viene comunque richiesto il pagamento per intero della quota di iscrizione. L'estromissione dal corso è prevista in casi di episodi gravi quali molestie, danno doloso a cose e persone, ecc.

5. Iscrizione e annullamento dell'iscrizione, cambiamento di corso, pagamento della quota

L'iscrizione è considerata definitiva e vincolante a partire dalla terza lezione, le prime due lezioni sono di prova. I prezzi si intendono in franchi svizzeri.

A partire dalla terza lezione il partecipante dovrà aver saldato il corso, o in caso di difficoltà, aver concordato un piano rateale con la responsabile della formazione. Dopo l'iscrizione al corso il partecipante riceve una conferma di iscrizione.

6. Lezioni non frequentate

Le lezioni non frequentate non sono recuperabili.

7. Attestato di frequenza

L'Associazione rilascia un attestato di frequenza a coloro che hanno seguito l'80% delle lezioni. L'Associazione non rilascia certificati di lingua.

8. Esclusione della responsabilità e assicurazione

L'Associazione declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni connessi a corsi e manifestazioni organizzati dalla stessa. I partecipanti devono provvedere a stipulare una copertura assicurativa sufficiente. L'Associazione declina ogni responsabilità in caso di furto o perdita di oggetti.

9. Protezione dei dati

Il trattamento dei dati personali è regolato dalla "Carta della protezione dei dati". Firmando il formulario d'iscrizione il partecipante acconsente al trattamento dei dati personali.



Associazione
Leggere e Scrivere
della Svizzera italiana

10. RegISTRAZIONI audio e video

Le registrazioni audio e video durante le lezioni possono essere effettuate solo con il consenso esplicito dell'Associazione.

11. Modifiche del programma, dei prezzi e delle CG

L'Associazione si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il programma, i prezzi e le CG. La versione delle CG determinante è quelle in vigore al momento dell'iscrizione.

12. Diritto applicabile e foro competente

Per tutti i rapporti giuridici con l'Associazione si applica il diritto materiale svizzero.
Il foro competente è Lugano.